

Risques psychosociaux et Document unique d'évaluation des risques : quels critères d'intégration ?

Patricia Herman, Pierre-Cédric Mermberg, Thomas Simier



31èmes Journées Nationales de santé au travail
Versailles / 25-27 mai 2011



Présentation

- ◆ Les enjeux des RPS
- ◆ La demande initiale : un état des lieux
- ◆ Un groupe commun OPP-BTP/APST-BTP-RP
- ◆ Le volet psychosocial du DUER



L'Unité Psychosociologie

- ◆ Évolution des services de santé au travail depuis 2004 vers la pluridisciplinarité
- ◆ Répondre à une problématique émergente : les risques psychosociaux
- ◆ Apporter un ensemble de connaissances et de compétences face à des situations complexes et hétérogènes



Critique de la notion de RPS

- ◆ L'emprise de l'actualité
- ◆ La question du risque
- ◆ Une alternative à l'injonction normative
- ◆ Facteurs, mécanismes et troubles psychosociaux



- ◆ Scientisme et modèle gestionnaire
- ◆ Modélisation des comportements
- ◆ Idéalisation et prescription
- ◆ Un instrument pour l'action et le contrôle



- ◆ La mesure n'est pas suffisante pour observer, comprendre et agir
- ◆ Appréhender et comprendre des problématiques multidimensionnelles, complexes et dynamiques
- ◆ Accéder au réel par l'approche qualitative



Vers une approche complémentaire

- ◆ Le DUER : une obligation légale
- ◆ Prendre en compte les spécificités des entreprises et du secteur du BTP
- ◆ Nos objectifs :
 - Réinstaurer les conditions du dialogue
 - Autonomiser les acteurs de l'entreprise
 - Valoriser le rôle du CHSCT
 - S'approprier la démarche d'évaluation



L'évaluation psychosociale 1/3

- ◆ Intervention psychosociologique
- ◆ Méthodologie :
 - ◆ analyse documentaire, entretiens, et observations
- ◆ Proposition d'intervention, points d'étape et restitution d'un rapport
- ◆ Accompagnement à l'intégration au DUER



L'évaluation psychosociale 2/3

◆ Contexte et environnement :

- Transformations sociales, politiques et économiques
- Mondialisation, dérégulation financière et crise
- Néo-taylorisme et mutation de l'activité de travail

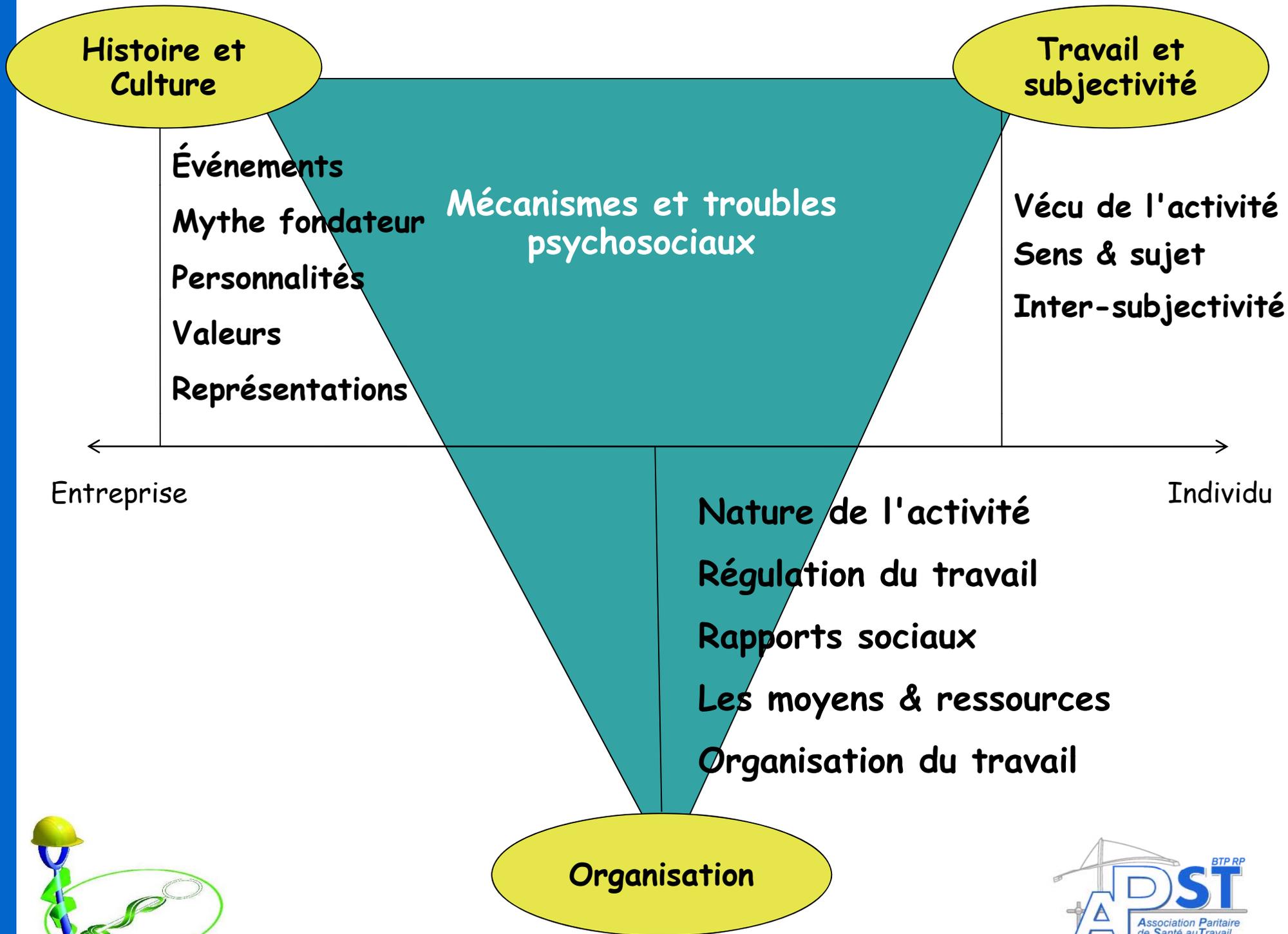


L'évaluation psychosociale 3/3

◆ Quelques conséquences :

- Effritement des collectifs traditionnels
- Précarisation des parcours professionnels
- Modification des repères et des valeurs
- Pressions des objectifs, des délais





- ◆ Évaluer la charge de travail
- ◆ Optimiser les moyens et ressources en regard du produit ou du service rendu
- ◆ Clarifier les liens hiérarchiques, les rôles ainsi que l'articulation des fonctions



Pistes d'action 2/2

- ◆ Participer à des projets collectifs ou des temps de vie en commun
- ◆ Partager un diagnostic, des outils organisationnels et des objectifs
- ◆ Anticiper et réguler les tensions



Nous vous remercions de
votre attention

Groupe de travail OPPBTP/APSTBTP-RP

J.-F. Bergamini, D. Dubois-Picard,
Dr D. Leuxe, Dr C. Lebaupain, S. Douguet, P. Herman,
P.-C. Mermberg, T. Simier

