



Le « Collège d'expertise sur le suivi des risques psychosociaux au travail » : quelques indications

*(exposé aux 31^e journées nationales
de santé au travail dans le BTP, Versailles, 26 mai 2011)*

*Serge Volkoff,
Créapt - CEE*



- 1) L'élaboration du rapport
- 2) Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
- 3) Principes d'un système de suivi
- 4) Comment mesurer ?

Elaboration du rapport

Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?

Principes d'un système de suivi

Comment mesurer ?



octobre 2007 : conférence sur les conditions de travail

→ Xavier Bertrand, Ministre du travail demande le
« rapport Nasse-Légeron »

→ demande adressée à l'INSEE : collège d'expertise

Elaboration du rapport

Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?

Principes d'un système de suivi

Comment mesurer ?



Composition du Collège :

- pluridisciplinaire
- international
- différentes orientations dans chaque discipline
- reconnaissance scientifique



Elaboration du rapport

Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?

Principes d'un système de suivi

Comment mesurer ?

- 9 réunions de 2 jours chacune
- audition des partenaires sociaux représentés au Conseil National de l'Information Statistique.
- Auditions de personnalités scientifiques
- Revues de littérature : économie, épidémiologie (3), ergonomie, psychiatrie, psychologie clinique (2), psychologie quantitative (2), sociologie.

Elaboration du rapport

Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?

Principes d'un système de suivi

Comment mesurer ?

Il n'y a pas lieu de rejeter la notion de risques psychosociaux au travail

De nombreux travaux scientifiques soutiennent l'idée que des facteurs socio-économiques, notamment organisationnels, interagissent avec le psychisme des travailleurs et que cette confrontation a un impact sur la santé mentale, physique et sociale

- Opérationnalisations et modélisations fructueuses.
- La notion de risques psychosociaux ne doit pas impliquer l'idée que les travailleurs seraient passifs par rapport à leur environnement. Il convient au contraire d'inclure dans l'examen de ces risques leurs possibilités d'agir.

Elaboration du rapport

Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?

Principes d'un système de suivi

Comment mesurer ?



Le chiffrage des RPS au travail est envisageable

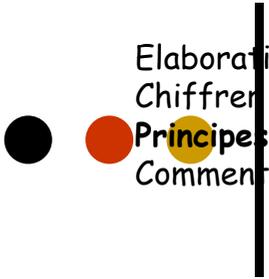
- Le psychisme humain a un fonctionnement complexe.
- Le travail est une activité complexe.
- Mais les modèles statistiques montrent bien les conséquences sur la santé de certaines caractéristiques du travail. Ces modèles ont en outre des fondements théoriques.
- Pas de représentations meilleures pour des approches à grande échelle (par exemple nationales)
- **Mais manque d'exhaustivité des variables. Difficulté à saisir les interactions complexes**

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?



La construction d'un suivi statistique des RPS au travail est pertinente

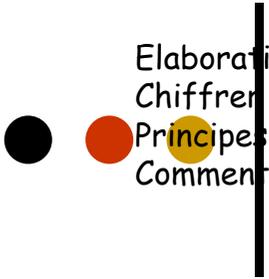
- Viser l'exhaustivité, sans pouvoir espérer l'atteindre.
- Disposer de données statistiques ne diminuera pas l'intérêt des études qualitatives
- Un système de suivi statistique pertinent à un niveau d'agrégation donné n'est pas ipso facto pertinent à un niveau plus détaillé. Sa transposition requiert une réflexion particulière sur les spécificités locales.



Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Les risques psychosociaux au travail sont les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental.

NB : Ce sont les facteurs (organisationnels, relationnels et individuels) qui sont psychosociaux. Les troubles de santé occasionnés peuvent être mentaux, sociaux, mais aussi physiques.



Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Les facteurs psychosociaux de risque peuvent être regroupés autour de six axes :

- intensité du travail et temps de travail
- exigences émotionnelles
- autonomie insuffisante
- mauvaise qualité des rapports sociaux au travail
- conflits de valeurs
- insécurité de la situation de travail

Elaboration du rapport
Chiffres des risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Intensité du travail et temps de travail

englobe les notions de « demande psychologique » (opérationnalisée par le questionnaire de Karasek) et « d'effort » (opérationnalisée par le questionnaire de Siegrist).

➤ Intensité et complexité du travail ←

- contraintes de rythme
- objectifs irréalistes ou flous
- (polyvalence)
- éventuelles instructions contradictoires
- interruptions d'activités non préparées
- exigence de compétences élevées (/ détenues)

➤ Temps de travail

- durée du travail
- organisation du temps de travail (nuit, travail posté, horaires « antisociaux », extension de la disponibilité)

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Exigences émotionnelles

Liées à la nécessité de maîtriser et façonner ses propres émotions, afin notamment de maîtriser et façonner celles ressenties par les personnes avec qui on interagit lors du travail.

- Relation au public
- Contact avec la souffrance
- Devoir cacher ses émotions
- Peur (accident, violence)

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Manque d'autonomie

Autonomie = possibilité d'être acteur dans son travail, dans sa participation à la production de richesses et dans la conduite de sa vie professionnelle.

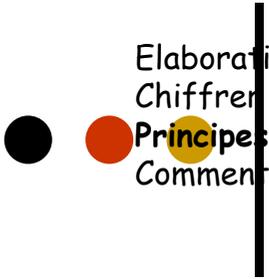
cf. la « latitude décisionnelle » du JCQ

- marges de manœuvre
- participation aux décisions
- utilisation et le développement des compétences
- possibilité de prévoir et d'anticiper
- se développer au travail et y prendre du plaisir

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Mauvaise qualité des rapports sociaux au travail

- Relations avec les collègues :
 - Coopération
 - Intégration dans un collectif
 - Autonomie collective
- Relations avec l'organisation et la hiérarchie :
 - Soutien technique reçu des supérieurs
 - Style de direction et d'animation
 - Appréciation du travail
 - Rémunération
 - Perspectives de carrière
 - Adéquation de la tâche à la personne
 - Procédures d'évaluation du travail
 - Attention portée au bien-être des travailleurs
- Pathologies des rapports sociaux (violence interne, discrimination, harcèlement moral, harcèlement sexuel,...)



Elaboration du rapport
Chiffres des risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Conflits de valeurs

Devoir agir en opposition avec ses valeurs professionnelles, sociales ou personnelles.

Le conflit de valeurs peut venir

- du but du travail heurtant les convictions du travailleur
- de ses effets secondaires heurtant les convictions du travailleur
- du fait de travailler d'une façon non conforme à sa conscience professionnelle (qualité empêchée, travail inutile)

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

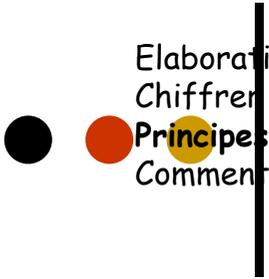
Insécurité de la situation de travail

- **Insécurité socio-économique**
 - risque de perdre son l'emploi
 - risque de voir baisser le revenu de l'emploi
 - risque de ne pas bénéficier d'un déroulement « normal » de sa carrière

- **Conditions de travail non soutenables**

- **Risque de changement non maîtrisé de la tâche et des conditions de travail**
 - avenir du métier incertain
 - sentiment d'une évolution des conditions de travail imprévisible
 - ← (souvent) changements incessants ou incompréhensibles

Les non salariés aussi !

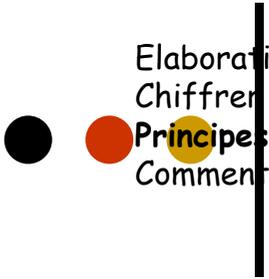


Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Les déterminants socio-économiques des facteurs psychosociaux de risque

- Contraintes subies par les entreprises
- Décisions d'organisation, de GRH

L'organisation prescrite est celle sur laquelle il peut y avoir une possibilité d'action de la part de l'entreprise



Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Mesure des facteurs individuels

- approche « socio-économique »
- approche « psychologique »

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Les facteurs individuels : approche « socio-économique »

Caractéristiques objectives de la trajectoire des individus, susceptibles de moduler les effets des facteurs de risque psychosociaux.

Trois grands mécanismes :

- passé en termes de risques psychosociaux
- ressources et contraintes extraprofessionnelles
- appréciation différente des situations de travail en fonction de la trajectoire sociale

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Traits de personnalité :

- Mesure assez coûteuse
- Signification controversée
- Usage délicat
- Usage limité

Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Mesure de la santé



Auto-évaluation

- de l'état général
- de la fatigue
- des troubles du sommeil

➤ Absences pour maladie

➤ Survenue d'accidents de travail

➤ Mesure de la santé mentale :

- *instruments catégoriels d'évaluation de troubles psychiatriques : peu pertinents*
- instruments généraux d'évaluation du degré de bien être ou de mal être (économiques en temps de passation, sensible et spécifiques vis-à-vis des troubles dépressifs et anxieux) : K6 (Kessler psychopathological distress scale, short form) ou WHO5 proposé par l'OMS



Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

- Facilité d'utilisation ⇒ « idéalement » un seul indicateur
- /
- Exhaustivité
- Pertinence ⇒ variables synthétisées sur la base de connaissances scientifiques bien établies

Compromis :

Facteurs socio-organisationnels synthétisés en « environ » 6 indices : si possible un par axe



Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

Comment mesurer ?

- Interrogation directe des travailleurs
- Nécessité d'un suivi en panel
- Interroger les entreprises employant ces travailleurs
- Echantillon permettant des études par secteur, profession



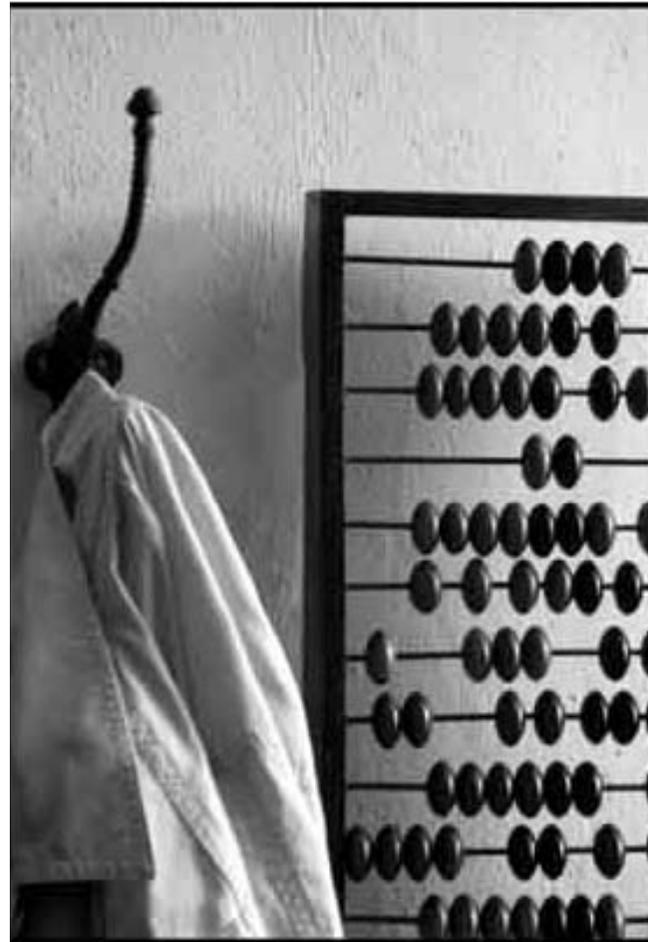
Elaboration du rapport
Chiffrer les risques psychosociaux au travail ?
Principes d'un système de suivi
Comment mesurer ?

... et « localement » ?

- Débattre de l'intérêt d'un dispositif
- Préciser ses finalités
- Impliquer les acteurs concernés tout au long de l'opération
- (si référence aux questions proposées par le collège) :
 - évaluer leur pertinence
 - les compléter
 - Prendre en compte les effets de contexte dans les comparaisons
- Assurer la confidentialité



“ Un nombre peut en cacher un autre ou cacher une question pour laquelle il n’y a pas de nombre » (Isabelle Stengers, *Sciences et Pouvoirs*, 1997)



congrès btp, mai 2011