

## **L'agent RH, interface entre équipe de santé au travail et dirigeants d'entreprise, en vue d'optimiser le management de la santé au travail.**

Gérard KREUTZ. INRS

Sous l'influence actuelle de libéralisation des marchés et de concurrence accrue, le travail évolue, sans toujours progresser. La compétitivité et la course à la performance génèrent de nouvelles organisations du travail et de nouvelles conditions de travail engendrant elles-mêmes de nouvelles contraintes de travail et de nouveaux facteurs de risques professionnels psychosociaux et organisationnels : faible autonomie décisionnelle, charge de travail, contraintes temporelles lourdes, faible soutien social, peu de reconnaissance, management inadapté, etc. Or, dans ce contexte, l'entreprise performante se distinguera par la qualité de son capital humain, la santé des salariés constituant un levier majeur de performance et le management de la santé une variable stratégique pour l'entreprise. C'est pourquoi nous proposons de montrer à travers cette communication, en quoi une compétence RH est une ressource stratégique indispensable à mobiliser dès lors qu'il s'agit des hommes dans l'entreprise et à fortiori de leur santé et de la prévention des risques professionnels. Parce qu'il possède une expertise des hommes et du fonctionnement des organisations, parce qu'il connaît le besoin et les attentes des salariés et qu'il connaît les enjeux de la santé au travail, parce qu'il connaît les leviers de prévention des risques psychosociaux, organisationnels et managériaux, parce que ses objectifs sont surtout de valoriser les facteurs de bonne santé, nous montrerons pourquoi et comment un acteur RH porteur d'un discours global significatif sur la santé au travail, doté d'outils spécifiques porteurs de réponses en termes de prévention, formation et d'information, peut trouver sa place dans un management de la santé au travail, à la fois novateur, préventif et dynamique, au sein des équipes pluridisciplinaires des services de santé au travail.