

L'intervention ergonomique sur les chantiers...vers une intégration des conditions de travail dans les indicateurs des entreprises ?

Damien HUYGHE*, Stéphane DENIS*, Philippe RICHARD**

*Ergonomes conseil, Idénéa - Ergonomie, 2 rue de Mayencin, 38 400 Saint Martin d'Hères,

** Responsable méthodes, Bouygues construction, Habitat Résidentiel,

Mots-clés : Ergonomie, Santé au travail, Conditions de travail, Conduite de projet, production.

Introduction

Bouygues a inscrit dans son plan d'action d'entreprise sa volonté d'intégrer l'ergonomie comme moyen d'agir sur les conditions de travail. Engagés dans une action chez Habitat Résidentiel, il nous a semblé important de pouvoir amener à la discussion ce qui se joue en matière de prévention et de conditions de travail au travers de ce type d'intervention.

Longtemps concentré sur les accidents du travail et sur les traumatismes associés, le secteur du bâtiment se tourne résolument vers l'ergonomie et l'amélioration des conditions de travail au travers de ses plus grosses entreprises. Comment faire en sorte que ce mouvement, déjà vu dans l'industrie manufacturière, porte ses fruits ? Comment permettre le changement de pratiques aussi bien managériales que celles des équipes de compagnons pour que les conditions de travail puissent être intégrées dans la chaîne de décision et d'évaluation des chantiers ?

Au-delà de cette prise en compte du travail, comment gérer, dans un contexte temporel proche, le départ massif des plus anciens et l'impact sur la transmission orale des savoir faire, la régulation des collectifs et la capacité à anticiper le travail ?

Comment gérer le maintien dans l'emploi des plus vieux dans un contexte de main d'œuvre très tendu ? Comment protéger l'ensemble des compagnons des TMS ? Comment préserver la santé via l'organisation des postes de travail alors même que l'industrie manufacturière semble en difficulté sur le sujet ?

Analyser le travail : quel niveau de grain ?

La démarche de l'entreprise, au travers de notre intervention, consiste aujourd'hui à identifier les difficultés vécues par les compagnons, les conducteurs, les chefs et les grutiers, et à comprendre où se situent les déterminants des conditions de travail : organisation, délai, flux, aménagements des postes, gestion des équipes, formation...

Ce travail fait d'analyses terrain, n'a de sens que s'il permet aux différentes strates de l'entreprise de voir en quoi elles agissent sur les conditions de travail. Le travail de

l'ergonome est alors tendu entre « montrer aux compagnons ce qui leur coûte en terme de santé » et « faire comprendre à l'organisation et aux différents acteurs comment ils doivent chacun à leur niveau faire en sorte de préserver les marges de manœuvre du chantier et anticiper les difficultés ».

Conditions de travail : où l'entreprise les fabrique t-elle ?

Lutter contre les postures néfastes que nous constatons encore sur les chantiers, réinterroger les modes de prévision des chantiers qui dans leur volonté de « raccourcir le temps » prennent des chemins que nous avons déjà vu dans l'industrie... sont par exemple des pistes d'actions fortes.

Montrer les postures problématiques, faire le lien entre la formation du grutier et le coût santé pour les compagnons qui sont sous la grue, montrer les interactions entre les équipes voiles et plancher, entre l'heure de livraison du béton et les conditions de travail... Sensibiliser les différents secteurs de l'entreprise impliqués dans la prise de décision, dans la définition des prix ...

Discussion

Nous illustrerons ces différents points grâce à des observations précises faites sur chantier et à des démarches d'anticipation pour essayer de coter les conditions de travail. Dans ces exemples, nous ferons en sorte de comparer avec d'autres situations de travail « plus industrielles » afin de pouvoir discuter sur les bons et mauvais cotés des conditions de travail actuelles dans le bâtiment comparé à d'autres secteurs.
